

Se préparer à un audit externe

FINALITÉ

La CCI Seine-et-Marne vous propose une formation dont les outils vous permettront de préparer un audit externe (seconde ou tierce partie) afin que celui-ci se déroule dans les meilleures conditions.

OBJECTIFS

Vous souhaitez vous préparer au mieux à l'audit seconde partie (audit client) ou tierce partie (audit de certification, de suivi ou de renouvellement).

PUBLIC

Toute personne susceptible d'être auditée, notamment le responsable qualité, le pilote de processus, coutumière avec les normes ISO 9 001, ISO 14 001 et ISO 45 001

PRÉREQUIS

Aucun

Informations pratiques

SESSIONS

- 09 mars à Serris
- 08 octobre à Serris

DURÉE

1 jour soit 7 heures

TARIF NET

375 €

Programme

Comprendre le processus d'audit

- Principes et objectifs
- Particularités des différents audits
- Lecture rapide des normes ISO 9 001, ISO 14 001 et ISO 45 001
- Enchaînement type des étapes d'audit

Se préparer à l'audit

- Contacts avec l'auditeur
- Déchiffrage du plan d'audit
- Sensibilisation du personnel

Être à l'aise lors d'un audit

- Déroulement type d'un audit
- Réponses à formuler
- Attitudes à adopter
- Communication avec l'auditeur

Utiliser l'audit pour s'améliorer

- Réponse aux éventuelles non-conformités formulées lors de l'audit
- Exploitation du rapport d'audit
- Capitalisation de l'expérience d'audit.... pour préparer le prochain !